

Privacy statement van Psyconfidens (versie mei 2018)

In deze verklaring geven wij informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens van onze cliënten, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Psyconfidens, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 27352268.

Toeassing

Deze verklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psyconfidens persoonsgegevens verwerkt:

- (Potentile) cliënten.
- Alle overige personen die (in)direct betrokken zijn bij de behandeling van onze cliënten.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u

- BSN
- Naam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- E-mailadres(sen)/telefoonnummer(s)
- Polisnummer van de verzekeraar waar u verzekerd bent.
- Gegevens over gezondheid.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van overige personen

- Naam
- Adresgegevens
- E-mailadres(sen)/telefoonnummer(s)

De persoonsgegevens die door Psyconfidens worden verwerkt zijn verstrekt door

- U persoonlijk tijdens een intakegesprek, telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website).
- Verwijzer (b.v. huisarts) en/of hulpverlener, deze persoonsgegevens worden alleen met toestemming van u aangeleverd bij ons.

Doel van de verwerking

- Uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.
- Administratieve doeleinde.
- Het onderhouden van contact met u.

Wettelijke grondslag

Aan de hand van de volgende wettelijke AVG-grondslagen verwerkt Psyconfidens uw gegevens:

- Alleen met uw toestemming.
- Voor de uitvoering van de behandelovereenkomst.
- Het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij.
- Voor het nakomen van een wettelijke verplichting; zoals het verplicht bijhouden van een medisch dossier of het registreren van het BSN-nummer.
- Behartiging van de gerechtvaardigde belangen; het gebruik van de contactgegevens voor het versturen van b.v. uitnodigingen voor een afspraak.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Psyconfidens verkoopt uw persoonsgegevens **niet** aan andere partijen.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan partijen waaraan wij wettelijk verplicht zijn om deze mee te delen.

Met bedrijven die de gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten die voldoet aan de eisen Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Zonder uw schriftelijke toestemming wordt informatie over u met bijvoorbeeld uw huisarts, bedrijfsarts of psychiater niet gedeeld.

Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens

Alleen de medewerkers die direct betrokken zijn bij de administratieve afhandeling kunnen uw persoonsgegevens inzien. Deze medewerkers hebben geen toegang tot gegevens over uw gezondheid.

Elektronisch PatiëntenDossier (EPD)

Alleen de hoofdbehandelaar van Psyconfidens die direct betrokken is bij uw behandeling heeft toegang tot uw gezondheidsgegevens die hij in het EPD heeft opgeslagen.

Bewaren van gegevens

Uw medisch dossier moet minimaal 15 jaar nadat uw behandeling gestopt is bewaard blijven.

Gegevens van medewerkers en zzp'ers 5 jaar na uitdiensttreding, respectievelijk aan het einde van de overeenkomst van opdracht.

Wijzigingen privacy statement

Psyconfidens kan dit privacy statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website van Psyconfidens gepubliceerd. Het is verstandig het privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

Recht op inzage, klachten en vragen

U heeft het recht Psyconfidens te verzoeken uw persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psyconfidens persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen door een e-mail te sturen naar info@psyconfidens.nl.

Om er zeker van te zijn dat u de persoon bent die het verzoek heeft aangevraagd, vragen wij u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) het paspoortnummer en BSN-nummer zwart. Wij doen ons best om zo snel mogelijk op uw verzoek te reageren. Na verwerking van uw verzoek, wordt de kopie van uw identiteitsbewijs vernietigd.

Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Als Psyconfidens zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst te nemen, kunt u een e-mail sturen naar info@psyconfidens.nl